

Online-Patiententag CIO Köln

Ergebnisse der Teilnehmerbefragung im Juli 2021

Die Befragung fand im Juli 2021 statt. Es haben ca. 40 Prozent der Befragten (insg. 151 Personen) teilgenommen.

Fragen und Ergebnisse im Überblick

1. Alles in Allem: Wie gefällt Ihnen das Angebot des Online-Patiententages?

1 = sehr gut / 5 = gar nicht

	1	2	3	4	5	DURCHSCHNITT
	93	42	0	4	5	1,51

2. An wie vielen Veranstaltungen haben Sie schätzungsweise schon teilgenommen?

	0%	27%	54%	ZÄHLEN	PROZENT
an 2 bis 4				78	53%
an einer				35	24%
an 5 oder mehr				33	23%
an keiner				0	0%

3. Auf welchem Endgerät verfolgen Sie den Online-Patiententag überwiegend?

	0%	36%	72%	ZÄHLEN	PROZENT
PC oder Laptop				103	72%
Tablet				22	15%
Handy				19	13%

4. Wie beurteilen Sie den Termin? (montags, 17.00 Uhr)

1 = passend / 5 = unpassend

	1	2	3	4	5	DURCHSCHNITT
	68	40	25	9	4	1,91

5. Wie beurteilen Sie die Häufigkeit (wöchentlich)?

1 = passend / 5 = unpassend

	1	2	3	4	5	DURCHSCHNITT
	91	36	11	5	2	1,56

6. **Wie beurteilen Sie das Anmeldeprocedere (Name + E-Mail-Adresse)?**

1 = einfach / 5 = kompliziert

1	2	3	4	5	DURCHSCHNITT
120	21	0	1	4	1,27

7. **Wie beurteilen Sie die Qualität der Übertragung?**

1 = meistens sehr gut / 5 = oft sehr schlecht

1	2	3	4	5	DURCHSCHNITT
97	39	5	0	4	1,45

8. **Wie beurteilen Sie Erinnerungsfunktion (immer montags 15.00 Uhr)?**

1 = passend / 5 = unpassend

1	2	3	4	5	DURCHSCHNITT
108	20	7	2	8	1,5

9. **Wie beurteilen Sie die Themenauswahl?**

1 = interessant / 5 = uninteressant

1	2	3	4	5	DURCHSCHNITT
89	42	9	1	3	1,52

10. **Wie beurteilen Sie die Verständlichkeit der Vorträge?**

1 = gut verständlich / 5 = unverständlich

1	2	3	4	5	DURCHSCHNITT
92	46	4	1	3	1,47

11. **Wie beurteilen Sie die Möglichkeit, eigene Fragen zu stellen?**

1 = sehr gut / 5 = benötige ich nicht

1	2	3	4	5	DURCHSCHNITT
74	45	10	2	15	1,9

12. **Wie beurteilen Sie das Angebot der Aufzeichnungen?**

1 = sehr gut / 5 = überflüssig

1	2	3	4	5	DURCHSCHNITT
90	39	8	6	1	1,53

13. **Haben Sie Vorschläge, was wir besser machen könnten?**

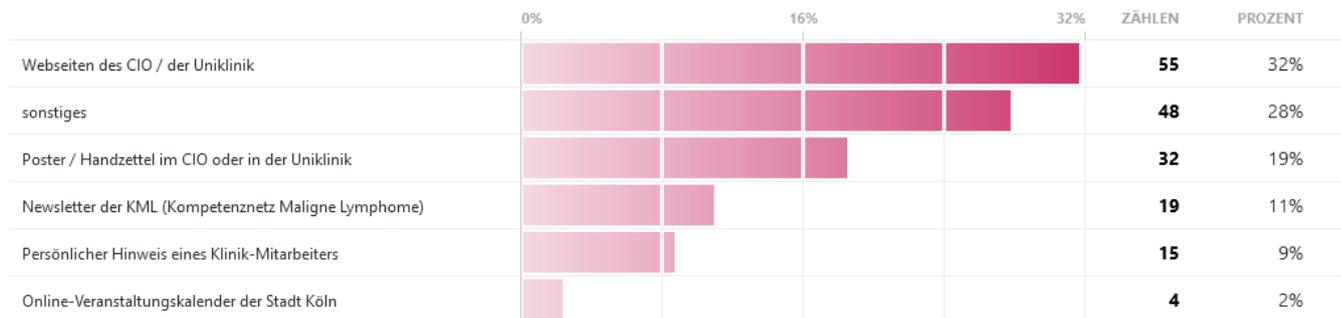
38% der Teilnehmer haben per Freitext Lob, Kritik oder Verbesserungsvorschläge formuliert.

Fast die Hälfte des Feedbacks bestand aus Danksagungen und freundlichen Worten zu dem Angebot. Einige wünschten sich einen etwas späteren Beginn der Veranstaltung (18.00 Uhr) und eine Erinnerungs-Email möglichst am Vortag.

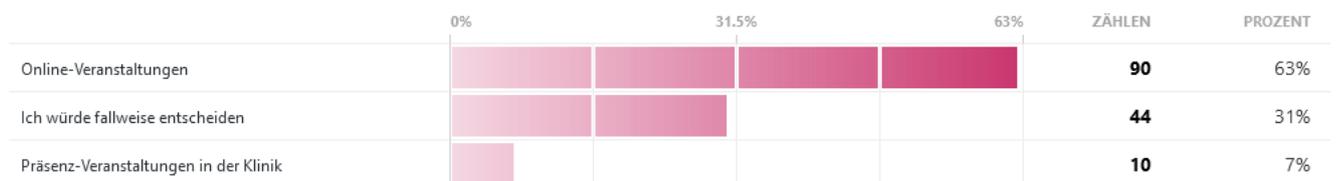
Einigen Teilnehmern war nicht bekannt, dass es [Aufzeichnungen von den Veranstaltungen](#) gibt, die auf der Webseite des CIO Köln zum Abruf bereit stehen – manche beklagten dagegen, dass einige Veranstaltungen nicht als Aufzeichnung zur Verfügung standen.

Vereinzelte wurden ein Mehr an Informationen vor bzw. nach den Veranstaltungen in Form von Bereitstellung von Präsentationen oder Literaturempfehlungen gewünscht. Auch einige Vorschläge für neue Themen wurden gemacht.

14. Wie haben Sie von dem Online-Patiententag erfahren?



15. Angenommen, es können bald wieder Veranstaltungen in der Klinik durchgeführt werden. Was würden Sie bevorzugen?



Wir bedanken uns bei allen, die an der Befragung teilgenommen haben und wir freuen uns SEHR über das positive Feedback.

Viele haben uns gebeten, das Angebot unbedingt weiter zu führen und wir haben uns natürlich entschlossen, dies zu tun. 😊 Die Anregungen aus der Befragung nehmen wir auf und prüfen – manches kann schnell umgesetzt werden, manches vielleicht auch nicht. Aber es ist wertvoll alle Punkte zu hinterfragen und zu justieren.

Wenn Sie Fragen zu einzelnen Aspekten haben, kontaktieren Sie uns bitte gerne:

Cio-online@uk-koeln.de

Tel. 0221 478 86970